



## GUIA PARA O ENVIO DE DÚVIDAS, RECLAMAÇÕES, CRÍTICAS E/OU SUGESTÕES

A BOCCATI preza pela proteção e inviolabilidade de seus dados, assumindo o compromisso de respeitar sua privacidade, intimidade, honra e imagem, garantindo-lhe, ainda, informações adequadas sobre o tratamento de dados pessoais que realiza, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

Caso você fique com alguma dúvida ou não concorde com o Termo de Privacidade da BOCCATI, pedimos que preencha o formulário abaixo e envie para o endereço **site@boccati.com.br**, de modo que possamos compreender seus motivos, esclarecer o que se fizer necessário e manter constantemente melhorias em nossos serviços.

### PARA QUE POSSAMOS IDENTIFICAR VOCÊ, PRECISAMOS QUE NOS FORNEÇA AS SEGUINTE INFORMações:

NOME COMPLETO\*

CPF\*

E-MAIL\*

SOU REPRESENTANTE DO TITULAR [ ]

NOME COMPLETO\*

CPF\*

E-MAIL\*

Já sou cliente:

[ ] Sim

[ ] Não

### TIPO DE REQUISIÇÃO

Marque abaixo o tipo de requisição que será realizada

ACESSO [ ]

RETIFICAÇÃO [ ]

REVOGAÇÃO [ ]

CONFIRMAÇÃO [ ]

ANONIMIZAÇÃO [ ]

BLOQUEIO [ ]

ELIMINAÇÃO [ ]

PORTABILIDADE [ ]

INFORMAÇÕES [ ]

### TIPO DE RELATÓRIO DESEJADO\*

DETALHADO [ ]

SIMPLIFICADO [ ]

### DESCRIÇÃO DO ASSUNTO\*

(Descreva brevemente o motivo e a natureza do seu pedido)

Declaro para todos os efeitos legais que as informações fornecidas neste formulário são verdadeiras e corretas. Além disso, estou ciente de que, para o processamento do meu pedido, será necessário realizar o tratamento dos dados informados.

Cidade / UF:

Data:

Assinatura: