

PROPOSTA COMERCIAL

A Papel e Cia.

Atuando há 8 anos no mercado mobile, estamos hoje em 18 estados do país com aproximadamente 420 clientes, dentre eles 31 licitados. Nossa empresa traz um conceito em comunicação mais utilizado no dia a dia através de envio de mensagens para os dispositivos móveis.

O objetivo dessa proposta é trazer mais uma inovação tecnológica, agregado com a comodidade e qualidade nos serviços prestados por esta conceituada empresa. Portanto segue abaixo informações sobre nossa plataforma.

A maxxmobi possui uma plataforma WEB integrada ao Whatsapp, que permite o envio e recebimento de mensagens para o aplicativo. Esse sistema traz uma inovação no mercado, pois permite o uso do Whatsapp para atendimento aos clientes e envio de campanhas, de forma mais eficaz, imediata. Usando todos os recursos do Whatsapp possibilitando o uso desta aplicação de uma forma profissional.

Com esta solução, sua empresa terá mais um canal de comunicação e campanha de marketing digital com seus clientes, atingindo o público alvo diretamente, onde ele estiver e em tempo real.

Utilidades e Diferenciais:

- Permite multi atendentes com um só número Whatsapp;
- Envio de áudio, imagem, vídeo, localização, contato, arquivos PDF;
- Atendimento automático com direcionamento para departamento;
- Atendentes e departamentos ilimitados;
- Pesquisa de satisfação de atendimento e contato;
- Lista de transmissão para os contatos;
- Mensagem institucional, agradecimentos e esclarecimentos;
- Uso dos contatos para campanhas de marketing;
- Relatórios estatísticos;
- Exportação e importação de contatos;
- Contrato com confidencialidade de dados;

Planos e tarifas:

| Item | Plano Servidor Compartilhado | Valor | Meses |
|------|--|------------|-------|
| 01 | Valor Mensal Manutenção e Suporte com até 3 operadores | R\$ 249,90 | 12 |
| 02 | Valor Mensal Manutenção e Suporte com até 5 operadores | R\$ 349,90 | 12 |
| 03 | Valor Mensal Manutenção e Suporte de 6 a 10 operadores | R\$ 699,00 | 12 |
| 04 | Valor Mensal Manutenção e Suporte de 7 a 15 operadores | R\$ 899,90 | 12 |
| 05 | Valor Mensal Manutenção e Suporte 16 a 20 operadores | R\$ 999,90 | 12 |

1. A Proposta seja para qualquer dos planos escolhidos exige fidelização de 12 meses.
2. Estes valores contemplam o serviço para 1 (um) número WhatsApp; Valor adicional de R\$ 300,00 (trezentos reais) por mês por canal adicionado.
3. Plano com um usuário administrador e até **(X)** atendentes simultâneos. Com abertura de protocolos e atendimentos ilimitados.
4. Tráfego de dados Mensal LIMITADO a 2Gb (dois gigabytes), de mídias recebidas. Valor de R\$2,50 (dois reais e cinquenta centavos) por Megabyte Adicional.
5. Backup mensal LIMITADO a 2Gb (dois gigabytes), dentro do pacote, com custo adicional de R\$ 40,00 (quarenta reais) por Gigabyte adicional.
6. Franquia de 10.000 mensagens enviadas via Campanhas de Whatsapp independente da peça. Para cada Canal habilitado. Custo unitário das mensagens excedentes R\$0,10 (dez centavos);
7. Em caso de reativação da plataforma por motivo de habilitação do Whatsapp no celular da empresa, custo de R\$ 200,00.
8. Pacote extra de suporte técnico, com 10 horas mensais não cumulativas por R\$ 1.620,00 mensais (hora R\$ 162,00);
9. Custo de desenvolvimento de novas funcionalidades por ponto de função por R\$ 162,00;

Validade da proposta por 30 dias.

Salvador, 02 de dezembro de 2019.

Representante Maxxmobi

Cliente