

CONTATO



Jamile Muniz



Travessa são Jorge da vila Moisés, nº34, Estrada das barreiras, Salvador-bahia.

☎ 71986550262

@ jamilemuniz03@gmail.com

OBJETIVO

•Atendente de telemarketing diferenciado, capaz de oferecer um atendimento de excelência. Educado, pontual, responsável e com habilidades em informática. Especializado na execução de diversas tarefas simultaneamente. • Disponibilidade para contratação imediata.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

25/08/2011 -
24/11/2013

- **Auxiliar de escritório/operador de telemarketing**

Atento Brasil

- Comunicação on-line com clientes para esclarecimento de dúvidas e reclamações, aumentando a satisfação com o serviço.

- Venda de planos, buscando atingir as metas estabelecidas em conformidade com os procedimentos da empresa.

- Atendimento chat (vendas de produtos /planos)

- Atendimento receptivo(área suporte técnico)

23/11/2013 -
12/04/2023

- **Operador de telemarketing ativo**

Contax

- Contato com novos clientes para ofertar produtos e serviços, buscando identificar o perfil de consumo para apresentar o plano mais adequado.

- Realização de vendas diretas de produtos planos, buscando identificar as dores dos clientes como argumento para o fechamento do negócio.

- Agendamento de horários com os cliente interessados de acordo com a disponibilidade de cada um.

- Venda de produtos e planos (portabilidade de operadora)

EDUCAÇÃO

- Ensino médio completo (concluído)
- Informática básica/avançado

HABILIDADES

- Conhecimento do sistema para call center •Foco no alcance das metas individuais e em grupo. •Habilidade de realização de multitarefas para maior agilidade no atendimento. •Agilidade no processo de digitação, reduzindo o tempo de espera do cliente.