

ANDRESA MICAELA SOUZA FREIRE

Brasileira, Solteira.
Rua Conde de Porto Alegre, nº 155
Iapi-Salvador- BA
Telefone: (71) 98555-5698
E-mail: andresafreire39@gmail.com



OBJETIVO

Operadora de caixa.

FORMAÇÃO

- Ensino Médio Completo – Colégio Estadual Duque de Caxias.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **2014-2015 -ATENTO BRASIL S/A**
Cargo: Operadora de Telemarketing Ativo e Receptivo
Principais atividades: Realizava ligações aos clientes, a fim de realizar vendas de produtos e serviços, recebia ligações para solucionar problemas e dúvidas .
- **2019-2021- EXTRA RÓTULA**
Cargo: Operadora de Caixa
Principais atividades: Atendimento ao cliente, auxilia no controle diário de pagamento e recebimento, realizava conciliação bancária, acompanhamento de fluxo de caixa, relatório de movimento financeiro da empresa.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Curso Atendimento ao Público – Fundação Bradesco.
carga horária: 10 horas
- Curso Organização Pessoal – Fundação Bradesco.
carga horária: 10 horas
- Curso Estratégia de Negócios – Fundação Bradesco.
carga horária: 20 horas
- Curso Empreendedorismo e Inovação – Fundação Bradesco.
carga horária: 12 horas

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Aprendiz Legal – Telesseviços
- Proactive – Informática Avançado