

ADRIELLE TEIXEIRA SILVA

Brasileira, Solteira, 28 anos

Rua São João batista, nº 94

Pernambués / Salvador –BA

Tel. (71) 99160-8938/ 99231-5564

E-mail: adrielletlins@gmail.com / adriellet1991@gmail.com

OBJETIVO:

o Atuar na área de atendimento ao cliente / Operacional

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES:

o Carreira desenvolvida na área profissional com experiência no atendimento ao cliente, abertura

e fechamento de caixa, cobranças de compras, recebimentos de importância, lançamentos de transações de sistema interno e prestações de contas das operações realizadas.

FORMAÇÃO ESCOLAR:

o Ensino médio Completo

Colégio Estadual Severino Vieira

Ano de conclusão - 2008

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS:

o Empresa: Drogarias Globo

Cargo: Atendente de farmácia

Período: Temporário

Atividades desenvolvidas: Vendas, controle de validade, organização de seções e reposição de medicamentos.

o Empresa: Farmácia Preço Popular

Cargo: Operadora de caixa

Período: 19/02/2018 a 07/12/2018

Atividades desenvolvidas: vivência em tarefas gerais da função, trabalho na recepção de clientela, registro e cobrança de produtos, recebimentos de valores e embolso de acertos em todas as formas (em espécie e cartões). Organização de seções e reposição de mercadorias.

o Empresa: Farmácia Santana

Cargo: Operadora de caixa

Período: 05/02/2014 a 21/07/2017

Atividade desenvolvidas: Realização de rotinas de atendimento ao cliente, conferência de preços e mercadorias, recolhimento de valores e embalagem de produtos, atuando com foco na excelência dos serviços prestados. Responsável pela administração de dinheiro, controle de cheques, cartão de crédito ou débito e fechamento diário do caixa, realizando sangria e contabilização de recebíveis.

CURSOS:

- o Informática Básica
- o Telemarketing
- o Atendimento ao Cliente
- o Atendimento de Farmácia
- o Auxiliar Administrativo