

Pedro Felipe Ricardo Oliveira

Telefone: (71) 8698-3695 / (71) 98506-7609
E-mail: Pedrofeliper829@gmail.com

Rua Procurador Nelson
Castro, Trobogy –
Salvador/BA

OBJETIVO

Tenho como objetivo atuar na área de atendimento ao cliente. Desenvolvendo todas as minhas habilidades adquiridas ao longo de minha jornada.

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com experiência na área de atendimento ao cliente e com conhecimentos relacionados a área. Possuo facilidade em aprendizado, boa comunicação, pontualidade e bom relacionamento em equipe.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Colégio Estadual Bolivar Santana
Ensino médio completo - 02/2019 a 12/2021

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Atendente

Kachurros – 09/2020 a 05/2021

- Abertura e fechamento de caixa
- Recebimento de mercadoria
- Atendimento ao cliente
- Organização do ambiente
- Captação de cliente

Atendente / Oparacional

Açaí do Monstro – 08/2019 a 04/2020

- Abertura e fechamento de caixa
 - Recebimento de mercadoria
 - Atualização da planilha Excel
 - Atendimento ao cliente
 - Manutenção do sistema
 - Auxiliar no processo de compras de mercadora
-

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- Assistente administrativo – **CEBRAC** – 2016
- Desenvolvedor Pessoal – **CEBRAC** – 2016
- Desenvolvimento Tecnológico – **CEBRAC** – 2016
- Get Connected – **Senai** – 2022
- Microsoft Excel 2016 Básico – **Fundação Bradesco** – 2022
- Microsoft Excel 2016 Intermediário – **Fundação Bradesco** – 2022
- Montagem e Manutenção de Computador – **Grupo Happy Hardware / Udemy** – 2022
- Introdução a administração – **Fundação Bradesco** – 2023
- Sistema Eletrônico de Informações (SEI) – **ENAP** – 2023
- Lógica de Programação – **Fundação Bradesco** – Em andamento
- Programação Orientada a Objetos – **Fundação Bradesco** – Em andamento

Habilidades

- Agilidade
- Boa comunicação
- Criatividade
- Conhecimento em sistema Operacional (**Windows e Linux**)
- Dinamismo
- Domínios do pacote Office (**Word, Excel, Power point**)
- Facilidade em aprender
- Flexibilidade
- Informática avançada
- Organização
- Pontualidade
- Trabalho em equipe